

1 Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, společností

MICRORISC s.r.o.

Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika

Spisová značka: C 14692 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

IČ: 25921681

DIČ: CZ25921681

Telefon: +420 493 538 125

E-mail: sales@microrisc.com

Web: <https://www.microrisc.com/cs>

(dále jen Prodávající)

2. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího.

Kupujícím je:

- fyzická osoba, která uzavírá kupní smlouvu na nákup zboží či služeb pro své soukromé potřeby (dále jen Spotřebitel),
- fyzická či právnická osoba která uzavírá kupní smlouvu na nákup zboží či služeb rámci své podnikatelské činnosti (dále jen Firemní zákazník).

3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ustanovení ujednaná mezi Prodávajícím a Kupujícím v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

2 Informace o zboží a cenách

Nabídka zboží a služeb Prodávajícího:

- zboží a služby nabízené prostřednictvím internetového katalogu (E-shopu),
- zboží a služby nabízené prostřednictvím obchodních zástupců Prodávajícího,
- zboží a služby poskytované v rámci zakázkového vývoje a zakázkové výroby.

1. Informace o zboží a službách nabízených **prostřednictvím internetového katalogu** Prodávajícího včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu E-shopu Prodávajícího. Nenažde-li zájemce informace o požadovaném zboží či službách v uvedených zdrojích, může zaslat písemnou poptávku prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách Prodávajícího. Tyto informace v žádném případě nenahrazují originální dokumentaci výrobce, která má vždy přednost před informacemi uvedenými v katalogu E-shopu. Prodávající neručí za odchylky technických parametrů zboží výrobců proti jejich originální dokumentaci.



2. Informace o zboží a službách nabízených **prostřednictvím obchodních zástupců** Prodávajícího jsou vždy předmětem konkrétní nabídky navazující na analýzu potřeb zájemce. Cenová nabídka zboží a služeb je vždy připravována individuálně pro zájemce o uzavření kupní smlouvy, zejména se zohledněním charakteru zakázky zájemce a posouzení rozsahu kupní smlouvy v čase. Cenová nabídka poskytnutá zájemci o uzavření kupní smlouvy je platná na dobu určitou a termín její expirace je vždy součástí nabídky.
3. Informace o zboží a cenách služeb poskytovaných Prodávajícím **v rámci zakázkového vývoje a zakázkové výroby** jsou vždy předmětem individuální nabídky navazující na analýzu potřeb zájemce a specifikaci jím poptávaného zboží a služeb. Zboží a služby vyvinuté dle požadavků a specifikací Kupujícího mají povahu obchodně důvěrných materiálů a informací a nepřecházejí do nabídky zboží a služeb Prodávajícího poskytované jiným zájemcům, není-li mezi Prodávajícím a Kupujícím, pro něhož byl zakázkový vývoj či výroba realizován, výslovně ujednáno jinak.
4. Ceny jsou uváděny v Kč a primárně bez DPH. Ceny zboží a služeb nabízených prostřednictvím E-shopu zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na E-shopu. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
5. Ceny zboží a služeb nabízených prostřednictvím E-shopu a dále ceny uvedené v publikovaných cenících nezahrnují náklady na dopravu, případně další související náklady. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží jsou vyčísleny samostatně.
6. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnutí obchodní slevy oproti cenám uvedeným v ceníku zboží a služeb. V případě objednaného množství většího, než se uvádí v ceníku zboží a služeb, nebo, jedná-li se o rámcovou objednávku, je možno pro sjednání lepší prodejní ceny zaslat písemnou poptávku. Slevy nejsou nárokovatelné a nelze je navzájem kombinovat, nedohodne-li se Prodávající s Kupujícím jinak.
7. Obrázky zboží umístěné na internetových stránkách v katalogu E-shopu Prodávajícího jsou pouze ilustrativního charakteru.

3 Objednávka a uzavření kupní smlouvy, potvrzení objednávky

Kupní smlouva je dvoustranný právní úkon Kupujícího a Prodávajícího tvořený objednávkou a potvrzením objednávky. K uzavření kupní smlouvy dochází odesláním objednávky Kupujícím a platným potvrzením objednávky Prodávajícím.

Rámcová kupní smlouva je specifickou formou kupní smlouvy, kdy Kupující a Prodávající definují právní a obchodní rámec obchodního vztahu, kdy Kupující objednává dodání zboží či služeb v dlouhodobém časovém horizontu. Rámcová kupní smlouva definuje především celkové objednané množství, cenu nebo případně způsob jejího stanovení, a dobu, po kterou má být dodání zboží či služeb realizováno. Jednotlivé dílčí dodávky zboží či služeb jsou realizovány prostřednictvím dílčích objednávek zaslaných Kupujícím a potvrzení objednávek Prodávajícím. Rámcová kupní smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím je uzavřena vždy v listinné podobě.

Objednávka - jednostranný právní úkon Kupujícího adresovaný Prodávajícímu některým z těchto způsobů:

- prostřednictvím E-shopu,
- e-mailem,
- prostřednictvím datové schránky,
- poštou na adresu Prodávajícího.

Kompletní objednávka – objednávka definována Kupujícím výslovně jako kompletní. V takovém případě není objednávka expedována po částech, ale vždy až po zajištění všech jejích položek v požadovaném množství.

Minimální objednávka – pro některé druhy zboží a služeb a/nebo některé formy prodeje může Prodávající stanovit minimální hodnotu objednávky pro vyřízení, nebo stanovit zvláštní dodací podmínky (například přirážku k balnému) s ohledem k charakteru dotčeného zboží a služeb.



Povinné náležitosti objednávky:

- název firmy/jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail,
- číslo objednávky, datum vystavení,
- IČO, DIČ,
- objednávací název zboží podle katalogu, Rámcové kupní smlouvy nebo ceníku Prodávajícího,
- počet kusů,
- způsob dodání zboží, požadované datum dodání,
- odpovědná osoba.

V případě objednávky Kupujícího Spotřebitele nemusí být uvedeno číslo objednávky, IČO a DIČ.

Potvrzení objednávky – jednostranný právní úkon Prodávajícího zasláný Kupujícímu v písemné podobě elektronickou formou (email) jako „Potvrzení objednávky“, kterým dochází k uzavření kupní smlouvy. V případě, že potvrzení objednávky v hodnotě nad 250 000,- Kč bez DPH, není opatřeno elektronickým podpisem pověřené osoby společnosti MICRORISC s.r.o., nejedná se o právně závazné potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

V případě provedení objednávky Kupujícím prostřednictvím E-shopu je Potvrzení objednávky provedeno automaticky informačním systémem Prodávajícího na e-mailovou adresu Kupujícího. Potvrzení objednávky e-mailem je provedeno nejpozději následující pracovní den. Pokud nejsou známy některé dodací termíny či přesné ceny objednaných položek, Prodávající potvrdí nejdříve známé položky, ceny a termíny dodání, zbývající bude průběžně aktualizovat.

4 Platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti – zboží je možno zaplatit hotově při převzetí v provozovně Prodávajícího,
- bankovním převodem (zálohová faktura) - při platbě na zálohovou fakturu (na účet Prodávajícího musí být připsána celá fakturovaná částka, teprve poté bude zboží Kupujícímu odesláno),
- prostřednictvím služby Paypal,
- platební kartou,
- dobírkou – cenu zboží zasláného na dobírku platí Kupující přepravci při dodání; na dobírku je zasíláno zboží pouze v rámci České republiky,
- prodej na fakturu – pouze Kupujícím, se kterými Prodávající uzavřel Rámcovou kupní smlouvu nebo Firemním zákazníkům, kteří uhradili všechny předchozí faktury v termínu splatnosti; splatnost faktury je 14 dní, jako variabilní symbol uvede plátce číslo faktury.

Platební a expediční podmínky při prodeji na fakturu

Kredit limit – Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout Kupujícímu *Kredit limit*. Jde o maximální možnou penězi vyjádřitelnou výši finančního závazku Kupujícího vůči Prodávajícímu z titulu dodaného a odebraného zboží a služeb na základě kupních smluv v jejímž rámci je možné Kupujícímu zasílat výzvy k odběru.

Kredit hold – právní stav, kdy hodnota zboží připraveného k odběru spolu s celkovým součtem vystavených a dosud neuhrazených faktur převyšuje kredit limit.

Výzva k odběru – jednostranný písemný právní úkon Prodávajícího adresovaný Kupujícímu (jenž nemá v daném čase vůči Prodávajícímu žádné splatné a dosud neuhrazené finanční závazky), kterým je Kupující informován o připravenosti zboží k odběru za podmínek daných konkrétní kupní smlouvou.

Zákaz výdeje – právní stav, kdy je mezi účastníky uzavřena konkrétní kupní smlouva, avšak nelze vyhotovit výzvu k odběru, neboť Kupující má v daném čase vůči Prodávajícímu splatné a dosud neuhrazené finanční závazky v jakékoliv výši. Prodávající v takovém případě neručí za včasné dodání zboží dle požadovaných termínů dodání Kupujícímu.



Skonto – Prodávající si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícím, se kterými uzavřel Rámcovou kupní smlouvu, možnost slevy z ujednané fakturované ceny při splnění definovaných podmínek. V případě splnění podmínek skonta zašle Prodávající Kupujícím daňový dobropis ve výši poskytnutého skonta.

Prodávající si vyhrazuje právo uplatnit penále za prodlení platby dle platné právní úpravy.

5 Dodání zboží

Zboží objednané Kupujícím prostřednictvím E-shopu

- Zboží či služby zakoupené Kupujícím prostřednictvím E-shopu Prodávajícího je z centrálního skladu Prodávajícího v Jičíně (Česká republika) expedováno zpravidla do druhého pracovního dne od doručení objednávky. Není-li zboží momentálně skladem, je dodací lhůta sdělena při potvrzení objednávky.

Dodání zboží či služeb objednaných Kupujícím mimo E-shopu Prodávajícího

- Předpokládané dodací termíny pro větší množství nebo pro položky, které nejsou uvedeny v ceníku, budou sděleny prostřednictvím potvrzení objednávky. O připravenosti Prodávajícího dodat smlouvené zboží je Kupující vyrozuměn výzvou k odběru, případně zasláním seznamu zboží na Kredit holdu.
- Termín plnění – je vždy určen první výzvou k odběru.
- Prodlení při odběru – Při prodlení Kupujícího v rámci jeho povinnosti odebrat dodávku řádně objednanou a Prodávajícího připravenou (a výzvou k odběru avizovanou) dodávku zboží, v délce vyšší než 3 pracovní dny, je Prodávající oprávněn nárokovat skladné ve výši 0,1 % z ceny dodávky za každý započatý den prodlení.

Místo plnění – plněno bude zásadně v místě dohodnutém účastníky v konkrétní kupní smlouvě. Není-li takového místa, považuje se za místo plnění provozovna Prodávajícího nebo místo předání zboží prvnímu veřejnému dopravci.

Možné způsoby zaslání zboží:

- vše je skladem – zásilka je odeslána zpravidla do druhého pracovního dne,
- vše v jedné zásilce – v případě, že objednávka byla Kupujícím zadána jako Kompletní a některé zboží není skladem, všechno zboží bude odesláno v jedné zásilce po naskladnění všech položek objednávky,
- dodání ve více zásilkách – v případech, kdy objednávka není Kupujícím zadána jako Kompletní, bude zboží odesíláno dle skladové dostupnosti. Kupující bude o dodacích termínech průběžně informován. Není-li explicitně ujednáno jinak, hradí zvýšené náklady na přepravu ve více zásilkách Kupující.

Při zasílání zboží může Kupující využít tyto způsoby:

- GLS – při zasílání zboží účtuje Prodávající za každou jednotlivou zásilku přepravné dle platného ceníku přepravce,
- osobní odběr – zboží lze vyzvednout na adrese MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01, Jičín, Česká republika.
- Doprava prostřednictvím vlastního přepravce Kupujícího. V takovém případě pro hladký průběh odeslání zboží sdělí Kupující Prodávajícímu identifikační náležitosti vybraného přepravce včetně čísla zákaznického účtu Kupujícího.

Dodání zboží je v souladu s mezinárodně platnými dodacími podmínkami INCOTERMS (EXW), není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak.

Povinností Kupujícího je po převzetí zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat přijatou zásilku (odpovídající produkt a množství, soulad fyzicky přijaté zásilky s fakturou a dodacím listem, nepoškozené balení). Případné neshody může Kupující uplatnit v souladu s Reklamačním řádem (<https://eshop.microrisc.com/reklamacni-rad>).



6 Vrácení zboží a reklamace

1. **U smluv uzavřených distančním způsobem (na dálku) má Spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.** Odstoupení od smlouvy Spotřebitel Prodávajícímu zašle nebo předá ve 14denní lhůtě. Spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Prodávající je povinen Spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak, potom stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího spotřebitele přijal. Zboží by mělo být vráceno Prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese Spotřebitel. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího nakládat se zbožím jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky.
2. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace upravuje Reklamační řád: <https://eshop.microrisc.com/reklamacni-rad>
3. Členský stát EU, jehož právní předpisy bere Prodávající za základ pro vytvoření vztahů s Kupujícím, je Česká republika. V případě sporu ze smlouvy je rozhodným právem právo ČR a místně příslušným soudem je soud určený dle Občanského soudního řádu. Prodávající bude s Kupujícím jednat za trvání závazku v českém či anglickém jazyce a v tomto také poskytne Kupujícímu smluvní podmínky a další údaje. Se stížností, podnětem či dotazem se Kupující může také obrátit na Českou obchodní inspekci.

7 Technická podpora

K výrobkům firem, které obchodně zastupuje nebo je jejich výhradním distributorem, může Prodávající na vyžádání dodat detailní technické parametry a je schopen poskytnout technickou podporu, případně může Kupujícímu zprostředkovat zaškolení pro obsluhu zakoupeného zboží. Přehled výrobců je uveden na webových stránkách <https://microrisc.com/cs>.

V případě podrobnějších technických dotazů se Kupující může obrátit na technickou podporu Prodávajícího <https://support.microrisc.com>.

8 Zpětný odběr zboží

Prodávající zajišťuje zpětný odběr u něho zakoupeného zboží, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré zboží při nákupu nového obdobného zboží, nebo baterií či akumulátorů v sídle společnosti Prodávajícího. Zpětný odběr se vztahuje na staré zboží a baterie v množství odpovídajícím zakoupenému zboží. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.



9 Osobní údaje

Ochrana osobních údajů

Více viz Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR: <https://eshop.microrisc.com/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>

Personalizace nabídky e-shopu

Prodávající nepoužívá žádnou personalizaci založenou na chování zákazníka při návštěvě jeho webových stránek či E-shopu.

Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 01/12/2021 a nahrazují všechna předchozí znění VOP včetně jejich součástí.

